

HEJ!

Välkommen till Telia Finance som Delbetalakund. För din första faktura har vi sammanställt några tips för att det ska bli lättare att använda tjänsten.

En faktura för alla dina prylar

För att du enklare ska få en tydlig överblick över dina Delbetalaköp kommer du framöver att få en separat faktura för de varor du valt att delbetala. Det innebär att du får en månadskostnad för dina hårdvaror och en månadskostnad för ditt abonnemang. På det här sättet kan du hålla koll på vad du faktiskt betalar.

Välj fakturametod

Din allra första Delbetalafaktura kommer med posten och är avgiftsfri. För att slippa fakturaavgiften som tillkommer på resterande fakturor kan du byta till e-postfaktura eller e-faktura. Du ansluter till e-faktura via din internetbank genom att söka efter "Telia Finance Delbetalning".

Enkel självservice på webben

Du kan sköta alla dina ärenden som gäller Telia Delbetala genom att logga in på halebop.se/mitthalebop eller telia.se/mitt-telia och därifrån ta dig vidare till Mina Delbetalningsfakturor. Där kan du till exempel byta faktureringsadress, se dina fakturor, ansöka om e-postfaktura och mycket mer.

Flexibel betalning

Om du vill kan du betala ett högre belopp än minimibeloppet som står angivet på din faktura och på så vis förkorta betalningstiden. Du kan även när som helst betala av hela köpet på en gång.

Närmare anvisningar om hur du läser fakturan finns på baksidan.

SÅ HÄR LÄSER DU DIN FAKTURA

Med hjälp av dessa tips tar du lätt reda på hur slutsumman på din faktura har skapats:

1 Meddelande från support

På fakturans framsida hittar du uppdaterad information om ditt Delbetalakonto.

2 Summa att betala

Här ser du minimibeloppet som ska betalas, din totala skuld samt fakturans förfallodag.

3 Dina uppgifter

Här ser du ditt kontonummer, fakturanummer, fakturadatum och förfallodag.

4 Inbetalning

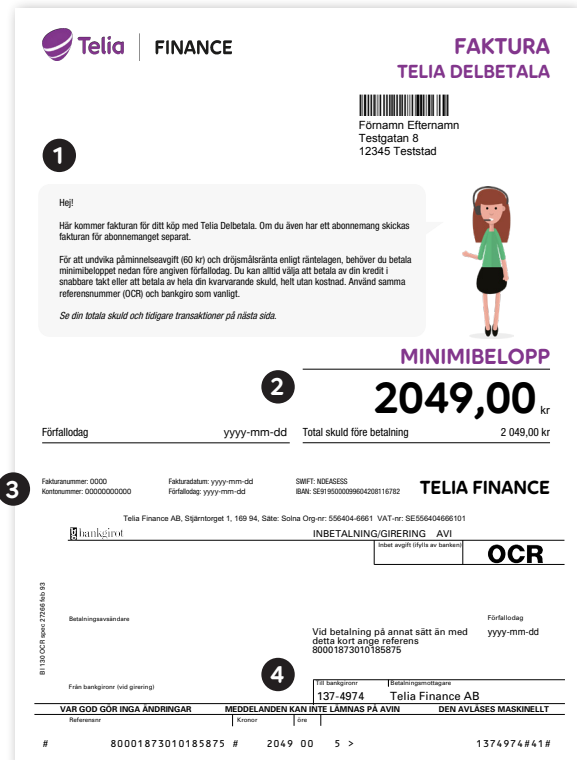
Här finner du bankgironummer, betalningsmottagare samt referensnummer. Vänligen se till att det är rätt referensnummer vid inbetalningar.

5 Specifikation

På fakturans baksida hittar du uppgifter om ditt kreditbelopp och händelser som skett på ditt Delbetalakonto. Bland annat hittar du information om gjorda inköp och betalningar samt debiterade avgifter.

Autogiro och e-faktura

Telia Delbetala erbjuder för tillfället inte autogiro. Däremot erbjuder många banker automatisk betalning av e-faktura. Du anmäler om e-faktura via din internetbank. Kontakta din bank för mer information om automatisk betalning av e-faktura.



FAKTURA TELIA DELBETALA

Förnamn Efternamn
Testgatan 8
12345 Teststad

1 Hjälp
Här kommer fakturan för ditt köp med Telia Delbetala. Om du även har ett abonnemang skickas fakturan för abonnemang separat.
För att undvika påminnelseavgift (60 kr) och dröjsmålsränta enligt rättslagen, behöver du betala minimibeloppet redan före angiven förfallodag. Du kan alltid välja att betala av din kredit i snabbare takt eller att betala av hela din kvarvarande skuld, helt utan kostnad. Använd samma referensnummer (OCR) och bankgiro som vanligt.
Se din totala skuld och tidigare transaktioner på nästa sida.

2 **MINIMIBELOPP**
2049,00 kr

Förfallodag: yyyy-mm-dd Total skuld före betalning: 2 049,00 kr

3 Fakturanummer: 0000 Fakturadatum: yyyy-mm-dd SMFT: N04S000
Kontonummer: 0000000000 Förfallodag: yyyy-mm-dd IBAN: SE91900009904208116782 **TELIA FINANCE**
Telia Finance AB, Stjärntorget 1, 169 94, Säte: Solna Org-nr: 556404-6661 VAT-nr: SE556404666101

4 INBETALNING/GIRERING AVI
För betalning på annat sätt än med detta kort ange referens 80001873010185875

5 **VAR GOD GÖR INGA ÄNDRINGAR** MEDDELANDEN KAN INTE LÄMNAS PÅ AVIN DEN AVLÄSES MASKINELLT

80001873010185875 # 2049 00 5 > 1374974#41#



SPECIFIKATION

Datum	Beskrivning	Saldo (kr)	Belopp (kr)
2019-11-08	Förflöende saldo	2 165,31	
2019-11-09	Betalning mottagen	-2 165,31	2 000,00
2019-12-08	Test (2 000,00 / 1 månader / Nov 19)		
2019-11-09	Nya inköp	2 000,00	
2019-11-09	Test (1 månader / Nov 19)		
2019-12-08	Nya avgifter	49,00	49,00
2019-12-08	Fakturaavgift		
2019-12-08	Total skuld före betalning	2 049,00	
Minimibelopp att betala:			2 049,00 kr
Fakturanummer: 0000 Kontonummer: 0000000000 Godkänd kredit: 10 000,00			

TIPS
Delbetala i snabbare takt
Du kan när som helst betala in mer än vad som står på din faktura. Du använder samma OCR-nummer och bankgiro som vanligt.
Ladda ner Telia Pay
Få en tydlig översikt av ditt Delbetalakonto, betala dina fakturor snabbt och enkelt samt

KONTAKT
Har du frågor eller behöver hjälp?
Teliakund: Ring fakturasupport på telefonnummer 0771-583 000, vardagar 08:00 - 17:00 eller besök teliafinance.com
Halebopkund: Besök halebop.se/support för vanliga frågor och svar eller för att ta kontakt.

Kundtjänst

Teliakund: Ring fakturasupport på 0771-583 000, vardagar 08:00 - 17:00 eller besök teliafinance.com
Vid generella frågor, vänligen kontakta Telia på 90 200, vardagar 08:00 - 17:00, helger 09:00 - 17:00.

Halebopkund: Besök halebop.se/support för vanliga frågor och svar eller för att ta kontakt.