

1. Forsikret utstyr
Forsikringen omfatter utstyr angitt i leie-, kjøps- eller leasingavtalen («finansieringsavtalen»).

2. Hvem forsikringen gjelder for
Forsikringen gjelder for Telia Finance AB, org.nr. 556404-6661, 169 94, Solna, Sverige samt filialer («forsikringstakeren»), som i egenskap av finansieringsselskap og eier eller innehaver av eiendomsrett eller tilbaketakelsesrett har inngått forsikringsavtale med forsikringsgiveren vedrørende utstyr som angis i eller omfattes av angitt finansieringsavtale.

3. Når gjelder forsikringen
Forsikringen trer i kraft fra og med den dag da utstyret ble levert, men aldri senere enn ved det tidspunktet da forsikringstakeren overtar ansvaret for utstyret. Forsikringen opphører å gjelde ved utgangen av avtaletiden angitt i finansieringsavtalen.

4. Hvor gjelder forsikringen
Forsikringen gjelder i EU inkl. Norden for stasjonært utstyr samt i hele verden for bærbart utstyr.

5. Hva forsikringen gjelder for
Forsikringen gjelder for fysisk skade på eller tap av forsikret utstyr gjennom plutselig og uforutsett ytre hendelse som har som følge at utstyrets verdi reduseres eller går tapt.

For mobil IT (f.eks. mobiltelefoner, nettbrett, kjøretøymontert IT-utstyr) gjelder forsikringen for fysisk skade på eller tap av forsikret utstyr gjennom plutselig og uforutsett hendelse som har som følge at utstyrets verdi reduseres eller går tapt.

Kostnader p.g.a. ikke tillatt bruk av telefon- og datatrafikk som påføres telefonabonnement hos Telia inngår i forsikringen og gjelder for utstyr som har SIM-kort. Forutsetningen er at utstyret brukes av person i sammenheng med erstatningsberettiget tyveri eller tap.

6. Generelle unntak
Med unntak av det som er angitt i punkt 5 ovenfor, erstatter ikke forsikringen skade eller tap der forsikringstakeren har fått erstatning gjennom annen forsikring som har blitt tegnet av forsikringstakeren. Heller ikke skade som leverandør eller annen er ansvarlig for gjennom kontrakt, garanti eller lignende forpliktelse, erstattes.

7. Særlige unntak
Erstatning gis ikke for:

- skade som består i eller er en følge av feil i utstyr som oppstår gjennom indre årsak eller feil i konstruksjon, materiale eller produksjon; dette unntaket gjelder imidlertid ikke for mobil IT (f.eks. mobiltelefoner, nettbrett, kjøretøymontert IT-utstyr) i tiden etter at produsentens lovfestede garantitid har gått ut.
- For tilbehør til mobil IT (f.eks. mobiltelefoner, nettbrett, kjøretøymontert IT-utstyr) som ikke er med i finansieringsavtalen og har blitt koblet til forsikringen som SIM-kort, handsfree-utstyr, skall, skjermbeskyttelse, monteringsanordninger samt forbruksartikler, for eksempel batterier. Ved tyveri og tap erstattes imidlertid SIM-kort og standardbatteri
- forstyrrelse ved levering av vann
- skade som følge av datavirus
- feil i dataprogram eller annen programvare
- feil eller forsømmelse av brukeren
- økonomisk følgeskade som ekstrakostnad eller tap som oppstår f.eks. ved at utstyret ikke kan brukes på tiltenkt måte
- skade på eller tap av utstyrsspesifikt forbruksmateriale og/eller deler som programmer eller programvare eller installasjon av slikt, skriverhode, toner, fargepatroner, eksterne modemer, væsker osv.
- skade på eller tap av utstyr som har oppstått ved forsendelse hvis utstyret ikke har blitt beskyttet gjennom kommersiell forpakning
- skade eller tap gjennom underslag, bedrageri, tillitsbrudd, ulovlig disposisjon eller annet formuebrudd
- skade av mindre art, f.eks. riper og risper, som ikke påvirker utstyrets anvendelighet

eller som kan avhjelpes gjennom normal service eller justering

- merkostnader som avhenger av forseringstiltak, f.eks. reparasjon på overtid, innkjøp til overpris for raskere levering eller transport på annen måte enn med vanlig transportmiddel

- kostnad for løpende vedlikehold og håndtering, f.eks. rengjøring, justering, ettersyn, modifisering, service eller skade eller tap som skyldes dette
- skade som består i eller er en følge av slitasje, korrosjon, belegg, feilaktig håndtering, feilaktig installasjon eller forsømt vedlikehold. Med feilaktig håndtering og forsømt vedlikehold menes eksempelvis at produktets bruksanvisning ikke har blitt fulgt.
- skade eller tap som har oppstått som følge av at utstyr har blitt etterlatt uten tilsyn i kjøretøy, i offentlig lokale eller på offentlig sted, hvis ikke utstyret har blitt oppbevart på særlig låst sted der utstyret ikke har vært synlig fra, eller utstyret er av slik karakter at det er ment å oppbevares uten tilsyn i slikt miljø

8. Unntatt eiendom
• Forbruksmateriale

9. Sikkerhetsforskrifter og aktsomhetskrav
Utstyret skal håndteres og vedlikeholdes i samsvar med produsentens anvisninger, aktsomhets- og sikkerhetsforskrifter samt for øvrig slik at skade eller tap så vidt mulig forhindres.

Har anvisninger, sikkerhetsforskrifter og/eller aktsomhetskrav ikke blitt oppfylt eller har instruksjoner, sikkerhetsforskrifter og/eller rimelige sikkerhetskrav ikke blitt etterlevd i forhold til utstyrets verdi og ved tyveri, risikoen for å bli stjålet, reduseres erstatning som regel med et særlig avdrag. Ved alvorlig forsømmelse reduseres erstatningen kraftig og kan til og med falle helt bort (reduksjon til null).

Ved tyveri eller skadegjørelse gjennom innbrudd gjelder normalt beskyttelsesklasse 1. Ved tyveri eller skadegjørelse uten forbindelse med innbrudd tas det særlig hensyn til hvilke vermetiltak som har blitt iverksatt med hensyn til utstyrets verdi og tilbøyelighet til å bli stjålet.

IT-utstyr for utdanningsformål så som personlige datamaskiner eller nettbrett eller lignende som brukes og oppbevares på skolen, skal oppbevares i låst lokale ifølge nedenfor.

Forsikret utstyr i samme rom eller i lokale som står i ulåst forbindelse med hverandre	Erstatningskrav	Anmerkning
1 personlig datamaskin med tilbehør	- Låst lokale	Forsikret utstyr må ikke etterlates i ubevoktet bil
2–9 personlige datamaskiner	- Beskyttelsesklasse 2***	
10 og flere personlige datamaskiner	- Beskyttelsesklasse 2*** - Godkjent sentraltilkoblet innbruddsalarm	
Samme krav gjelder også for annet forsikret utstyr og da med tilsvarende verdiintervaller som for personlige datamaskiner.		

** Låst bil godtas imidlertid hvis utstyret ikke er synlig utenfra og er fastmontert i bilen med låsanordning godkjent av forsikringsgiveren.

***Med beskyttelsesklasse 2 menes de vedtatte regler som gjelder innenfor forsikrings- og sikkerhetsbransjen.

10. Egenandel
Valutaangivelser i dette punktet henviser til det aktuelle landets lokale valuta.

- Egenandeler (når annet ikke angis i avtale)
- For gjenstander med nyanskaffelsesverdi < 2 000 SEK/NOK/DKK (200 EUR) er egenandelen 200 SEK/NOK/DKK (20 EUR)
 - For gjenstander med nyanskaffelsesverdi 2 000–4 999 SEK/NOK/DKK (200–499 EUR) er egenandelen 500 SEK/NOK/DKK (50 EUR)
 - For gjenstander med nyanskaffelsesverdi 5 000–19 999 SEK/NOK/DKK (500–1 999 EUR) er egenandelen 1 000 SEK/NOK/DKK (100 EUR)
 - For gjenstander med nyanskaffelsesverdi 20 000–199 999 SEK/NOK/DKK (2 000–19 999 EUR) er egenandelen 3 000 SEK/NOK/DKK (300 EUR)
 - For gjenstander med nyanskaffelsesverdi > 200 000 SEK/NOK/DKK (> 20 000 EUR) er egenandelen 20 000 SEK/NOK/DKK (2000 EUR)

For mobiltelefoner er egenandelen 0 SEK/NOK/DKK/EUR når dette har blitt avtalt i finansieringsavtalen.

Hvis serviceavtale er tegnet med forsikringstakeren eller annen servicepartner og da inngår i finansieringsavtalen, tas det ikke noen egenandel ved ytre skade. Dette gjelder bare fastmontert IT som servere og fastmontert telekom som telefonsentraler. (Gjelder imidlertid ikke tyveri og tap)

11. Erstatningsgrunner
Erstatning gis bare hvis tidspunkt, sted og hendelsesforløp kan presiseres, og at det har blitt iverksatt rimelige sikkerhetstiltak, i forhold til utstyrets verdi og tilbøyelighet til å bli stjålet.

Valutaangivelser i dette punktet henviser til det aktuelle landets lokale valuta. Skadeerstatningen er høyst utstyrets anskaffelsesverdi ifølge finansieringsavtalen. For IT-utstyr for utdanningsformål) gjelder det at skadeerstatningen er høyst utstyrets anskaffelsesverdi ifølge finansieringsavtalen, men høyst 100 000 SEK/NOK/DKK (10 000 EUR) per enhet.

For mobil IT, f.eks. mobiltelefoner, nettbrett og bærbare datamaskiner, gjelder det at skadeerstatningen er høyst utstyrets anskaffelsesverdi ifølge finansieringsavtalen, men høyst 50 000 SEK/NOK/DKK (5000 EUR) per enhet.

Erstatning for ikke tillatt bruk er maksimalt 5 000 SEK/NOK/DKK (500 EUR) per skadetilfelle.

Største erstatning per skadesak er 20 000 000 SEK eller tilsvarende omregnet i annen valuta.

Ved skade skal utstyret repareres, eller ved totalskade byttes ut.

Forsikringsgiveren forbeholder seg retten til å avgjøre om utstyr skal repareres eller erstattes med nytt eller likeverdig utstyr. Med likeverdig utstyr menes utstyr som i teknisk ytelse så vidt mulig tilsvarer skadet eller tapt utstyr. Merk at bytte kan skje med rekondisjonert, brukt utstyr.

Forsikringen erstatter også leasingavgiften for erstatningsbar skade på skadet serieprodusert gjenstand som ikke er restituert innen 21 dager etter at full skadedokumentasjon har blitt levert forsikringsgiveren. Erstatning gis ikke for de 21 første dagene og gis høyst i 6 måneder.

Kontanterstatning gis ikke for tap eller skade på utstyret.

Hvis forsikringsgiveren ved skade bytter ut utstyr eller del av dette, har forsikringsgiveren rett til å kreve eiendomsrett til skadet utstyr.

12. Tiltak ved skade

Skader skal meldes til Telia Forsikring AB, eller til annen part som forsikringsgiveren har valgt å engasjere for skadebehandling, se punkt 14.

Skademelding skal fremsettes uten forsinkelse, men senest tolv (12) måneder etter at leietakeren har fått kjennskap til skade eller tap.

Foreldelse er beskrevet i punkt 13.3.

Til skademelding skal vedlegges samtlige dokumenter som er av betydning for skadebehandlingen.

Ved tyveri eller tap av utstyret skal politianmeldelse inkl. inventarliste over stjålet eller tapt utstyr vedlegges.

Ved skademelding om ikke tillatt bruk av telefonabonnement skal politianmeldelse og sperring av abonnementet ha skjedd uten opphold. En spesifisert faktura skal fremlegges.

Hvis leietakeren med bedragerisk hensikt oppgir, fortier eller skjuler noe av betydning for skadesakens vurdering, gjelder ikke forsikringen.

13. Generelle avtalebestemmelser

13.1 Premiebetaling

Premien skal betales på forskudd. Forsikringsgiverens ansvar inntreder ved forsikringstidens begynnelsen, selv om premien ennå ikke har blitt betalt. Dette gjelder imidlertid bare under forutsetning av at premien betales innen 14 dager etter at forsikringsgiveren har sendt ut premiemelding. Ved senere betaling har forsikringsgiveren rett til å si opp forsikringsavtalen ifølge reglene i forsikringsavtaleloven.

13.2 Force majeure

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig for tap som direkte eller indirekte har blitt forårsaket av eller står i forbindelse med krig, krigslignende hendelse, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opptøyer, terrorisme, opprør, atom- eller kjernevåpenprosess, myndighetstiltak, beslag, streik, lockout, blokkade eller lignende hendelse.

13.3 Foreldelse

Skjer skademelding senere enn det som angis i punkt 12 «Tiltak ved skade», går retten til forsikringserstatning tapt. Hvis den som vil ha forsikringserstatning, har fremsatt kravet til forsikringsgiveren innen den tid som angis i punkt 12, er fristen til å reise sak for domstol 12 måneder fra den forsikret har fått meddelt pålegget fra forsikringsgiveren om å reise slikt krav. Hvis det ikke er reist sak innen denne tiden, går retten til forsikringserstatning tapt.

13.4 Forsett og forutsebar skade

Forsikringsgiveren er ikke ansvarlig overfor forsikringstakeren for skade som til en viss grad har blitt forårsaket med forsett. Det samme gjelder hvis forsikringstakeren må antas å ha handlet eller unnlatt å handle i visshet om at dette innebar en betydelig risiko for at skaden skulle inntreffe.

13.5 Grov uaktsomhet

Hvis skade har blitt forårsaket gjennom grov uaktsomhet, kan den erstatning som ellers skulle ha blitt betalt, settes ned etter det som er rimelig med hensyn til omstendighetene.

13.6 Inkasso

I den grad betaling av forsikringserstatning rettmessig ikke skulle ha skjedd, er forsikringstakeren pliktig til umiddelbart å tilbakebetale beløpet til forsikringsgiveren, selv om denne ikke vært klar over at betalingen har vært feilaktig.

13.7 Dobbeltforsikring

Er interesse som er forsikret i denne forsikringen, forsikret også gjennom annen forsikring, og finnes det i denne forbehold ved dobbeltforsikring, gjelder samme forbehold også i denne forsikring.

13.8 Regress

I den grad forsikringsgiveren har betalt godtgjørelse overtar forsikringsgiveren forsikringstakerens rett til å kreve godtgjørelse av den som er ansvarlig for skadesaken.

Hvis forsikringstakeren etter at skadesak har inntruffet, avstår fra sin rett til erstatning fra annen eller inkasso, begrenses forsikringsgiverens erstatningsplikt i tilsvarende grad, og utbetalt forsikringserstatning skal tilbakebetales til forsikringsgiveren.

13.9 Lovvalg og kompetent domstol

For forsikringsavtalen skal svensk lov, inklusive lov (2005:104) om forsikringsavtaler gjelde.

Tvist om avtalen skal prøves av alminnelig domstol i

Sverige Dette gjelder selv om tvisten gjelder skade som inntreffer utenlands.

Er forsikringstakeren ikke fornøyd med beslutning i forbindelse med skade, kan denne alltid få beslutningen prøvd av forsikringsgiveren ved å kontakte Telia Försäkring AB.

Forsikringstakeren har også mulighet til å reise sak mot forsikringsgiveren ved alminnelig domstol.

13.10 Behandling av personopplysninger

Forsikringsgiveren kommer til å behandle forsikringstakerens personopplysninger i samsvar med personopplysningsloven i respektive land. Från den 25 maj 2018 gjelder Europaparlamentets og Rådets forordning (EU) 2016/679 (GDPR - Personvernforordningen) Formålet med behandlingen er oppfyllelsen av de avtalefestede pliktene overfor forsikringstakeren. Personopplysningene danner videre grunnlag for markeds- og kundeanalyse, forretnings- og metodeutvikling, statistikk og risikohåndtering, markedsføring og service for øvrig. Personopplysningene kan komme til å bli behandlet av andre selskap som forsikringsgiveren samarbeider med for å utføre det oppdrag forsikringsgiveren har fra forsikringstakeren. Har forsikringstakeren spørsmål om dette, er det mulig å kontakte forsikringsgiverens personopplysningsombud på DPO-TC@teliacompany.com

For ytterligere informasjon om hvordan vi håndterer dine personopplysninger, vennligst se informasjonen her: <http://teliafinance.com/no/privacy>

14. Forsikringsgiver

Forsikringsgiver for denne forsikringen er Telia Försäkring AB, **169 94 SOLNA**. E-postadresse: contact-insurance@teliacompany.com.

Ved skade
Nettanmeldelse alle land: <https://affinity.willis.se/claims/>

Kontaktopplysninger Willis Towers Watson ved skade

Sverige:
Tlf.: +46 08 5870 9591
Claims.sweden@willis.com

Finland:
Tlf.: +358 9 6226 8760
Claims.finland@willis.com

Norge:
Tlf.: +47 21 01 28 28
Claims.norway@willis.com

Litauen:
Tlf.: +370 52502850
Claims.lithuania@willis.com

Har utstyret blitt stjålet eller forsvunnet, må du ikke glemme å legge ved politianmeldelse.