

Kuluttajaluottojen asiakastietokanta (rahoitus)

Rekisteriseloste

Henkilötietolain (523/1999) 10 §:ssä tarkoitettu rekisteriseloste

Rekisterinpitäjä

Telia Finance Finland, Telia Finance AB:n Suomen sivuliike (jäljempänä "Telia Finance")
Teollisuuskatu 13, 00510 HELSINKI
Puh. +358 20 402 9129
Y-tunnus 2123305-7

Rekisterin nimi

Telia Finance:n kuluttajaluottopalveluiden asiakasrekisteri

Rekisterin pitämien peruste

Asiakassuhde tai rekisteröidyn suostumus

Rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietoja käytetään sekä luottojen hallinnointia, käsittelyä, luottokelpoisuusarviointia ja luottotietotoimintaa varten, että Telia Finance voi täyttää lakiin perustuvat velvoitteensa. Tietoja voidaan käyttää myös markkina- ja asiakasanalyysiin, liiketoiminnan ja toimintatapojen kehittämiseen sekä riskinhallintaan ja tilastointiin.

Rekisterin sisältö

Rekisterissä käsitellään seuraaviin ryhmiin kuuluvia tietoja:

- Rekisteröidyn perustiedot, kuten nimi, osoite ja muut yhteystiedot
- Asiakkuuteen liittyviä toiveita, kuten viestintäkieli sekä muita vastaavia rekisteröidyn antamia tietoja
- Luottotiedot ja tiedot myönnettyistä luotoista
- Henkilötunnus, asiakas- ja tilinumero
- Laskutukseen, maksuihin sekä saatavien perintään liittyviä tietoja
- Tiedot liiketapahtumista mukaan lukien ostetut tuotteet, päivämäärä ja ostopaikka
- Asiakaspalveluun liittyviä merkintöjä ja tallennuksia puheluista tai muista asiakaspalvelutilanteista

Säännönmukaiset tietolähteet

Henkilötietoja kerätään alkuperäisessä luottohakemuksessa, liiketapahtumien yhteydessä, palvelua käytettäessä tai muutoin suoraan rekisteröidyltä. Tietoja voidaan kerätä ja päivittää myös Väestörekisteristä ja luottotietoyrityksiltä (kuten Asiakastiedosta).

Tietojen luovuttaminen

Telia Finance voi luovuttaa asiakastietoja Telia Company-konsernin sisällä sekä kulloinkin voimassa olevan lain mukaisesti.

Teknisten syiden sekä henkilötietojen käsittelytavan vuoksi tiedot saattavat sijaita alihankkijoilla tai tietoja saatetaan muuten käsitellä teknisen käyttöyhteyden avulla. Telia Finance voi myös käyttää alihankkijoita tietojen käsittelyssä. Tietoja ei siirretä EU- tai ETA-valtioiden ulkopuolelle, jollei palvelun toteutus sitä edellytä. Tällaisessakin tapauksessa Telia Finance takaa, että tarpeellisesta tietoturvasuojasta huolehditaan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti.

Rekisterin suojaaminen

Rekisterin käyttöoikeus edellyttää asiakastietokannan pääkäyttäjän myöntämää käyttäjätunnusta. Pääkäyttäjä voi myös määritellä tunnuksiin liittyvien käyttöoikeuksien tason erikseen jokaiselle käyttäjälle. Käyttäjällä on oltava henkilökohtainen salasana.

Tiedot kerätään palvelun yhteisiin tietokantoihin, jotka on suojattu palomureilla, salasanoilla ja muilla teknisillä keinoilla. Tietokannat sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain ennalta määrätyt henkilöt. Telia Finance:n ja sen alihankkijoiden toimitiloihin pääsy edellyttää erityistä kulkukorttia, jonka lisäksi henkilökohtainen henkilökortti on pidettävä nähtävillä.

Tarkastusokeus

Rekisteröidyillä on henkilötietolain (523/1999) 26 §:n mukainen oikeus tarkastaa ne tiedot, jotka hänestä on rekisteriin tallennettu. Tarkastuspyyntö on tehtävä kirjallisesti ja lähetettävä allekirjoitettuna seuraavaan osoitteeseen:

Telia Finance Finland
Customer Services
PL 520
000 51 Helsinki

Tarkastuspyynnön voi esittää myös osoitteessa Teollisuuskatu 13, Helsinki.

