

OLETKO TIETOINEN TIETOTURVASTASI JA HENKILÖTIETOJESI SUOJAAMISESTA?

Me Telia Financessa pidämme tärkeänä, että voit luottaa tapaamme käsitellä henkilötietoja. Haluamme selittää sinulle, miten käsittelemme henkilötietoja ja että käsittely on lainmukaista ja luotettavaa. Tämä on Tietosuojakäytäntömme: suojaamme aina yksityisyyttäsi!

HENKILÖTIEDOT JA MITEN KÄSITTELEMME NIITÄ

Henkilötiedot ovat tietoja, joita keräämme sinusta voidaksemme ylläpitää sinuun hyvää asiakassuhdetta ja tarjota sinulle palveluja.

Minkä tyyppisiä tietoja keräämme?

Keräämme tietoja sinusta ja käyttämistäsi palveluista, kuten:

- Henkilö- ja yhteystiedot: nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, henkilötunnus ja muut tunnistetiedot. Näitä voivat olla käyttäjätunnuksesi, salasanasasi ja muut tiedot, joita olet antanut meille.
- Maksutiedot: pankki- ja luottokorttitiedot, laskutustiedot, pankkitilin numero jne.
- Tiedot tuotteista/palveluista: tiedot tuotteista/palveluista, joita olet ostanut.
- Taloudelliseen tilanteeseesi liittyvä tiedot: tiedot tuloistasi ja veloistasi sekä muut luotto- ja vastaavat luottotietotarkistuksen kannalta olennaiset tiedot.
- Historiatiedot: aiemmat ostosi, maksusi ja luottohistoriasi.

Miten me keräämme tätä tietoa?

Keräämme ja säilytämme tietoa:

- jota annat meille itse, kun tulet asiakkaaksemme tai viestit kanssamme, esim. allekirjoittaessasi sopimuksen tai ottaessasi meihin yhteyttä saadaksesi tietoa.
- jota syntyy, kun käytät jotain palveluamme, esim. kun vieraillet verkkosivullamme, soitat meille, lähetät meille sähköpostia tai käytät sovellustamme.
- jota saamme muista lähteistä, kuten julkisista henkilörekistereistä, luottotietoarviointeihin käytettävistä rekistereistä ja muilta kumppaneilta.
- jota kertyy evästeiden, jäljityspikselien tai muiden vastaavien verkkosivujemme ratkaisujen käytöstä, joilla kerätään tietoa selaimellasi ja selaimeltasi.

Keräämämme tieto määräytyy sen mukaan, mitä palvelujamme käytät ja oletko kuluttaja vai edustatko jotain yritystä.

Kuinka me käytämme tätä tietoa?

Meidän täytyy käsitellä joitakin henkilötietoja, jotta voimme tarjota sinulle palveluja. Varmistamme aina, että meillä on laillinen käsittelyperuste henkilötietojesi käsittelyyn, esimerkiksi kun tarvitsemme tietoa voidaksemme panna täytäntöön kanssasi tekemämme sopimuksen, tai kun laki velvoittaa meitä käsittelemään kyseistä tietoa.

Henkilötietoja voidaan käsitellä myös oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, kun käsittely ei vaaranna oikeuttasi yksityisyyteen tai kun olet antanut suostumuksesi nimenomaiseen käsittelytoimeen jotain erityistarkoitusta varten.

Seuraavassa esittelemme tarkoitukset, joita varten henkilötietojasi käsitellään, sekä oikeudellisen perustan, jonka mukaisesti tietoja käsitellään.

Käsittelyn tarkoitus	Oikeudellinen perusta
Palvelujen tarjoaminen Käsittelemme henkilötietojasi tunnistaaksemme sinut asiakkaanamme tai käyttäjänä ja hallinnoidaksemme ja toimittaaksemme tilauksia kanssasi tekemämme sopimuksen mukaisesti. Käsittelemme henkilötietojasi myös saadaksemme maksun käyttämästäsi palveluista, käsitelläksemme laskuja ja maksuja, luototarkistuksiin, virheiden korjaamiseen ja muiden ongelmien hoitamiseen sekä valitusten ja vaatimusten käsittelyyn.	Sopimuksen täytäntöönpano
Muu palveluihin liittyvä viestintä Käsittelemme henkilötietojasi, jotka liittyvät viestintääsi kanssamme, esimerkiksi kun lähetämme sinulle tietoa palveluistamme ja otamme sinuun yhteyttä palveluihimme liittyvissä asioissa.	Oikeutettu etu ylläpitää asiakassuhteita ja tarjota kanssasi tekemäämme sopimukseen liittyviä palveluja
Palvelujen kehittäminen Käsittelemme henkilötietoja kehittääksemme ja hallinnoidaksemme liiketoimintaamme, palvelujamme ja prosessejamme. Esimerkiksi, jos soitat asiakaspalvelutiimillemme, puhelu voidaan nauhoittaa. Näin tehdään, jotta voimme kouluttaa henkilökuntaamme, parantaa automatisoitua vastausjärjestelmäämme ja työskentelytapojamme, ja siten auttaa sinua mahdollisimman tehokkaasti. Saatamme myös kerätä tätä varten tilastoja analyysitarkoituksiin.	Oikeutettu etu valvoo, ylläpitää ja parantaa palvelujamme
Suoramarkkinointi Käsittelemme erityyppisiä henkilötietoja voidaksemme markkinoida omia ja/tai paikallisten Telia-kumppaniemme tuotteita ja palveluja suoraan sinulle. Kysymme sinulta luvan suoramarkkinointiin aina, kun sovellettavat lait sitä edellyttävät. Voit saada meiltä markkinointiviestejä postitse, puhelimitse, tekstiviestillä tai sähköpostitse.	Oikeutettu etu markkinoida tuotteitamme ja palvelujamme tai suostumus
Tietoturva ja palvelujen sopimattoman käytön ehkäisy Käsittelemme henkilötietojasi tarkoituksenamme varmistaa kaikkien palvelujemme turvallisuus ja havaita erityyppinen luvaton käyttö tai muulla tavoin palvelun ehtojen kanssa ristiriidassa oleva käyttö. Käsittelemme näitä tietoja myös ehkäistäksemme palvelujemme sopimattoman käytön ja havaitaksemme ja ehkäistäksemme vilpin jne.	Sopimuksen täytäntöönpano
Lakien noudattaminen Käsittelemme henkilötietoja lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi, esimerkiksi rahanpesun ja terrorismin torjuntaan liittyvien lakien osalta.	Lakisääteinen velvoite

Automatisoitu päätöksenteko

Käytämme toisinaan automatisoitua päätöksentekoa, esimerkiksi määrittääksemme luottokelpoisuutesi ennen kuin teemme kanssasi sopimuksen. Sinulla on aina oikeus vaatia, että päätöksen tekee luonnollinen henkilö, ja oikeus ilmaista näkemyksesi sekä valittaa päätöksestä, jos sillä on sinuun merkittävä vaikutus.

Automaattiset luottopäätöksemme perustuvat luottohistoriaasi ja meillä oleviin tai julkisista lähteistä soveltuvien lakien mukaisesti saatuihin luottotietoihisi. Voimme luottotietojesi tarkistuksen

perusteella päättää olla myöntämättä sinulle luottoa tai olla solmimatta kanssasi sopimusta.

Sinä teet henkilötietojasi koskevat päätökset

Osa tietojesi käsittelystä perustuu suostumukseesi. Voimme kysyä suostumustasi tietyyntyyppiseen suoramarkkinointiin sekä henkilötietojesi jakamiseen kumppaneillemme ja konsernin muille yrityksille. Sinä päätät, missä laajuudessa annat hyväksyntäsi tämäntyyppiseen käsittelyyn, ja haluatko peruttaa aiemmin antamasi suostumuksen.

Kuinka kauan säilytämme tietoja?

Emme koskaan säilytä tietoja kauemmin kuin se on tarpeen. Jotkin tiedot poistetaan välittömästi, toisia säilytetään eripituisia aikoja sen mukaan, mihin tietoa on tarkoitus käyttää ja minkälaiset lakisääteiset veloitteemme ovat.

Asiakkaan perustietojasi ja asiakkuutesi liittyviä tietoja säilytetään niin kauan kuin olet Telia Financen asiakas ja enintään 24 kuukautta sopimuksen päättymisen jälkeen. Poikkeuksia sovelletaan tietoon, jota onlain, kuten kirjanpitolain tai rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lain mukaan säilytettävä.

Asiakaspalvelun nauhoittamia puheluja säilytetään 14–28 päivää.

Kenen kanssa jaamme tietoja?

Me voimme antaa henkilötietojasi:

Alihankkijoille ja muille Telian kumppaneille, jotka käsittelevät tietoa puolestamme

Käytämme eri alojen toimittajia ja joissakin tapauksissa myös oman konsernimme yhtiötä voidaksemme tarjota palvelujamme. Se tarkoittaa, että ne tarvitsevat myös tietyn määrän tietoa sinusta asiakkaanamme. Nämä osapuolet eivät kuitenkaan saa käyttää tietojasi mihinkään muuhun tarkoitukseen kuin kyseisen palvelun tarjoamiseen määrittelemillämme ehdoilla.

Viranomaisille

Saatamme antaa henkilötietojasi poliisille tai muille viranomaisille lakisääteisen veloitteen tai muun soveltuvan lainsäädännön mukaisen perustellun pyynnön perusteella.

Muille

Jos olet antanut nimenomaisen suostumuksesi, voimme muissa kuin edellä määritetyissä tapauksissa antaa henkilötietojasi yrityksille, organisaatioille tai yksilöille, jotka eivät edusta Telia Finanea.

Siirto kolmansiin maihin

Joillakin toimittajilla voi olla liiketoimintaa myös EU-/ETA-maiden ulkopuolella (eli ”kolmansissa maissa”). Jos siirrämme henkilötietojasi missä tahansa tällaisessa kolmannessa maassa toimivalle toimittajalle tarjotaksemme sinulle palveluja, ryhdymme asianmukaisesti turvaamistoimiin ja takaamme, että tiedot siirretään kaikkien sovellettavien oikeudellisten vaatimusten mukaisesti.

Tilanteen mukaan voimme tukeutua Euroopan komission päätökseen vastaanottajamaan riittävästä tietosuojan tasosta, tai, ellei tällaista päätöstä ole olemassa, voimme käyttää suojoimia, kuten Euroopan komission tietosuojaa koskevia mallisopimuslausekkeita.

Miten suojaamme tietoasi?

Työskentelemme jatkuvasti asiakkaidemme yksityisyyden suojaamiseksi. Turvaamistoimemme kattavat yksilöiden, tiedon it-infrastruktuurin, sisäisten ja julkisten verkkojen, toimistorakennusten ja teknisten tilojen suojaamisen.

Kiinnitämme erityistä huomiota henkilötietojesi tietoturvaan ehkäistäksemme tiedon joutumisen ulkopuolisille tai katoamisen tai havaitaksemme tällaiset tapaukset. Vain ihmisillä, jotka tarvitsevat henkilötietojasi tehdäkseen työnsä, on pääsy niihin. Henkilötietojen käsittely kirjataan ja sitä tarkistetaan järjestelmällisesti. Tieto salataan yleisesti hyväksytyillä ja varmoilla salausmenetelmillä.

SINUN OIKEUTESI

Sinulla on oikeus tietää, mitä me teemme henkilötiedoillasi. Oikeutesi on lueteltu seuraavassa.

Oikes saada pääsy henkilötietoihin

Voit veloituksetta pyytää kopion henkilötiedoistasi. Vastaamme pyyntöosi ilman tarpeetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluessa. Kopio henkilötiedoistasi lähetetään sinulle väestörekisterin mukaiseen osoitteeseesi.

Oikeus oikaista tietoja

Meillä on vastuu varmistaa, että käsittelemämme henkilötiedot ovat oikeita, mutta asiakkaana sinulla on myös oikeus täydentää tietojasi puuttuvilla ja olennaisilla tiedoilla. Jos havaitset, että meillä on sinusta väärää tietoa, sinulla on oikeus pyytää sen korjaamista. Kun henkilötietosi on korjattu, teemme parhaamme ilmoittaaksemme osapuolille, joille olemme antaneet kyseisiä tietoja, että jotain on korjattu.

Oikeus poistaa tietoja

Asiakkaan perustietojasi ja asiakkuutesi liittyviä tietoja säilytetään niin kauan kuin olet Telia Financen asiakas ja enintään 24 kuukautta sopimuksen päättymisen jälkeen. Poikkeuksia sovelletaan tietoon, joiden pakollinen säilytysaika on sovellettavien lakien, kuten kirjanpitolain tai rahanpesun ja terrorismin rahoittamisen estämistä koskevan lain mukaan tätä pitempi.

Asiakkaanamme sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi poistamista ilman tarpeetonta viivytystä missä tahansa seuraavassa tilanteessa:

- Jos tietoa ei enää tarvita tarkoituksiin, joita varten sitä käsiteltiin.
- Jos tietojen käsittely perustuu yksinomaan suostumukseesi ja perut tämän suostumuksen.
- Jos tietoa käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin ja vastustat tietojesi käsittelyä.
- Jos vastustat tietojesi käsittelyä oikeutetun edun perusteella eikä meillä ole mitään oikeusperusteita, jotka syrjäyttävät etusi.
- Jos henkilötietojasi ei ole käsitelty sovellettavien lakien mukaisesti.
- Jos henkilötietosi täytyy poistaa jonkin lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi.

Jos henkilötietosi poistetaan, teemme parhaamme ilmoittaaksemme poistamisesta osapuolille, joille olemme antaneet henkilötietojasi.

Vastustamisoikeus

Sinulla on oikeus vastustaa mitä tahansa oikeutetun edun perusteella suorittamaamme henkilötietojesi. Sinun on kuitenkin täsmennettävä, mitä käsittelyä vastustat. Me lopetamme kyseisen käsittelyn, ellei meillä ole huomattavan tärkeää etua jatkaa käsittelyä. Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinointitarkoituksiin, sinulla on oikeus vastustaa tätä tietojesi käsittelyä milloin tahansa.

Oikeus rajoittaa tietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus pyytää tilapäisiä rajoituksia henkilötietojesi käsittelyyn. Käsittelyä voidaan rajoittaa seuraavissa tilanteissa:

- Jos olet sitä mieltä, etteivät henkilötietosi ole oikein ja olet pyytänyt meitä korjaamaan ne. Voit tällöin pyytää henkilötietojesi käsittelyn rajoittamista asian tutkimisen ajaksi.
- Kun käsittely on lainvastaista, mutta vastustat henkilötietojesi poistamista ja pyydät sen sijaan tiedon käytön rajoittamista.
- Kun tarvitset henkilötietojasi oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi, vaikka me emme enää tarvitsikaan henkilötietojasi niiden alkuperäisiin käsittelytarkoituksiin.
- Kun olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä, meillä on oikeus jatkaa henkilötietojesi käsittelyä sen ajan, kun käsittelemme pyyntöäsi.

Jos henkilötietojesi käsittelyä rajataan tilapäisesti, teemme parhaamme ilmoittaaksemme rajauksista osapuolille, joille olemme antaneet tietojasi.

Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen

Sinulla on oikeus saada henkilötiedot jotka olet itse meille antanut ja joita me käsittelemme suostumuksellasi tai sopimuksen toimeenpanemiseksi, käyttääksesi niitä muualla (siirtäminen), esimerkiksi siirtää tietosi toiselle operaattorille tai toiseen it-ympäristöön.

Sinulla ei ole oikeutta siirtää tietojasi, jos me käsittelemme niitä jollain muilla oikeudellisilla perusteilla kuin suostumuksellasi tai sopimuksen toimeenpanemiseksi, tai jos et ole alun perin itse toimittanut tietoja meille.

Ilmoitus rikkomuksista (valitukset)

Jos olet sitä mieltä, että henkilötietojasi käsitellään soveltuvan lain vastaisesti, ilmoita siitä meille mahdollisimman pian. Voit myös tehdä asiasta valituksen paikalliselle tietosuojavaltuutetulle.

Vahingonkorvaukset

Jos olet kärsinyt vahinkoa sen vuoksi, että henkilötietojasi on käsitelty sovellettavien lakien vastaisesti, saatat olla oikeutettu vahingonkorvauksiin.

Tietoa evästeiden käytöstä

Verkkosivuillamme käytetään evästeitä. Ne ovat pieniä tekstitiedostoja, jotka tallentuvat tietokoneellesi, kun vieraillet verkkosivuillamme. Evästeitä käytetään joihinkin toimintoihin, jotka parantavat verkkosivujemme käyttäjäkokemusta tai antavat meille tilastotietoa sivujen käytöstä. Verkkosivuiltamme löydät lisätietoja siitä, millaisia evästeitä käytämme ja miksi.

MUITA SEIKKOJA

Tätä Tietosuojakäytäntöä sovelletaan, kun käytät Telia Finance AB:n tarjoamia palveluja vieraillessasi verkkosivuillamme. Sitä ei sovelleta minkään muun yhtiön verkkosivuihin tai palveluihin, ei edes niihin, joille voit päästä Telian verkkojen tai palvelujen kautta.

Tätä Tietosuojakäytäntöä voidaan päivittää. Voimassa oleva versio löytyy osoitteesta <https://www.teliafinance.com/fi/privacy>. Käytännön aiemmat versiot löytyvät samalta sivulta.

YHTEYSTIEDOT

Rekisterinpitäjä

Telia Finance AB
Stjärntorget 1
169 94 Solna
Ruotsi

Tietosuojavastaava

Tietosuojavastaavamme (DPO) huolehtii siitä, että käsittelemme tietojasi lainmukaisesti. Voit ottaa tietosuojavastaavaan yhteyttä sähköpostilla:

dpo-tc@teliacompany.com

Ota yhteyttä, kun haluat käyttää oikeuksiasi

Ajantasaiset yhteystiedot paikalliseen asiakaspalveluummelöydät osoitteesta

<https://www.teliafinance.com/fi/privacy>