

1. IDENTITETEN TIL OG KONTAKTOPPLYSNINGER FOR KREDITTYTER

Kredittytter: Telia Finance Norge, org. nr. 987 277 289 (filial av Telia Finance AB, Sverige)
 Adresse: Sandakerveien 140, 0484 Oslo, Norge

2. BESKRIVELSE AV KREDITTPRODUKTETS VIKTIGSTE EGENSKAPER

Type kreditt: Rammekreditt (kontokreditt)
 Samlet kredittbeløp: Oppad begrenset til NOK 50 000 etter en kredittvurdering basert på din søknad.

Dette betyr taket eller de samlede summene som blir gjort tilgjengelig i henhold til kredittavtalen.

Vilkår for utnyttelse av kreditten
Dette betyr hvordan og når pengene vil kunne benyttes.

Kredittavtalens varighet

Avdrag og eventuelt i hvilken rekkefølge avdragene vil bli fordelt

Det samlede beløpet som skal betales

Dette betyr beløpet for lånt kapital pluss renter og eventuelle kostnader knyttet til kreditten.

3. KREDITTENS KOSTNADER

Lånerenten eller eventuelt ulike lånerenter som får anvendelse på kredittavtale

Effektiv årlige renten (EÅR)

*Dette er de samlede kostnadene uttrykt som en årlig prosentandel av det samlede kredittbeløpet.
 Den effektive årlige renten er tatt med her for å gjøre det enklere å sammenligne ulike tilbud.*

Er det obligatorisk, for å oppnå kreditten eller for å oppnå denne på de vilkår og betingelser som blir markedsført, å:
 - tegne en forsikringspolise som sikrer kreditten, eller
 - inngå en annen kontrakt om tilleggstjenester?

Dersom kostnadene ved disse tjenestene ikke er kjent av kredittytter, skal de ikke inkluderes i den effektive årlige renten.

TILKNYTTETE KOSTNADER

Under hvilke betingelser de forannevnte kostnadene knyttet til kredittavtalen kan endres

Kostnader i tilfelle av for sene betalinger

Manglende betalinger kan få alvorlige følger (f.eks. tvangssalg) og gjøre det vanskeligere å oppnå kredit.

Kredittytter bestemmer om du skal innvilges kreditt ved registreringer og deretter ved nye søknader. Når kreditten er godkjent, kan du benytte kreditten som betalingsmåte ved kjøp av særskilte produkter som tilbys av OneCall eller MyCall. Når du trekker på kreditten, må du signere på en kreditnota eller annen kvittering og kreditten vil deretter utbetales direkte til selgeren.

Kontokredittavtalen løper inntil den blir sagt opp.

Du faktureres månedlig fra og med første trekk på kreditten og inntil benyttet kreditt er fullt tilbakebetalt, alt i henhold til den avtalte betalingsplanen. Ved hvert forfall må du minst betale minimumsbeløpet som er angitt i fakturaen. Du kan velge å avvike fra betalingsplanen ved å betale hele det utestående beløpet eller et beløp som overstiger minimumsbeløpet. Kredittytter har rett til å trekke fra alle tidligere forfalte gebyrer, utgifter og renter knyttet til kreditten før reduksjon av hovedstolen. Hvis det betales mer enn det forfalte minimumsbeløpet, vil eldre gjeldsposter gjøres opp først.

Dine totale kostnader varierer, avhengig av hvor mye av kredittrammen du bruker, gjeldende rente og hvor fort du velger å nedbetale kreditten du har trukket på.

0% årlig nominell rente for kredittakere som også har inngått avtale om mobilabonnement, bredbåndabonnement eller registrert kontantkort hos OneCall eller MyCall.

Rentebeløp beregnes på grunnlag av det kredittbeløp som til enhver tid er utestående.

Siden den nominelle årlige renten er 0%, og du vil ikke bli belastet noen kredittgebyrer eller kredittkostnader, er din årlige effektive rente også 0%:

Kreditt	Årlig effektiv rente	Totalsum å betale
NOK 10 000	0%	NOK 10 000
NOK 15 000	0%	NOK 15 000

Nei.

Nei.

Kredittytteren kan ensidig forhøye rentesats, gebyrer og andre kredittkostnader når endringen er saklig begrunnet i endringer så som økninger forårsaket av endringer i markedsrenten eller andre lignende vesentlige endringsfaktorer.

Endringer gjøres gjeldende fra det tidspunkt kredittytter bestemmer, men tidligst seks (6) uker etter at kredittytter har sendt deg skriftlig varsel om endringen. Kortere frist kan likevel benyttes når endring i rentesatsen skjer som en følge av at det er inntruffet en vesentlig endring i pengemarkedsrenten, obligasjonsrenten eller det generelle nivået for kredittytters innlån.

Forsinkelses- og inndrivelseskostnader vil kreves i samsvar med maksimumsbeløp etter forsinkelsesrenteloven og inkassoloven.

Forsinkelsesrente: f.t. 8,75 % p.a. (per 1 januar 2019, i samsvar med forsinkelsesrenteloven)
 Forsinkelsesavgift (purregebyr): f.t. NOK 70 (per 1 januar 2019)

Med utgangspunkt i satsene per 1. januar 2017, kan dertil følgende kostnader påløpe ved forsinket betaling:

Inkassosalær (i samsvar med maksimale beløp etter inkassoloven):

Krav t.om. NOK 2 500	Enkelt salær: NOK 350	Tungt salær: NOK 700
Krav t.om. NOK 10 000	Enkelt salær: NOK 700	Tungt salær: NOK 1 400
Krav t.om. NOK 50 000	Enkelt salær: NOK 1 400	Tungt salær: NOK 2 800
Krav t.om. NOK 250 000	Enkelt salær: NOK 2 800	Tungt salær: NOK 5 600

Kostnader ved tvangsinnrivelse:

Begjæring om utlegg	NOK 1 783
Begjæring om annen tvangsfullbyrdelse enn utlegg	NOK 2 202
Beslutning om tvangssalg av løsøre	NOK 5 349
Avholdt tvangsdekning i verdipapirer, krav mv.	NOK 3 251
Tillegg ved beslutning om tvangssalg av fast eiendom, skip/fly, adkomstdokumenter til bolig	NOK 11 643

Hvis din betaling er forsinket, kan kredittytter også si opp kontokredittavtalen og kreve fortlidig tilbakebetaling av hele det utestående beløp på din kontokreditt.

4. ANDRE VIKTIGE RETTSLIGE ASPEKTER
a) Vedrørende kredittavtalen

Angrerett

En rett til å gå fra kredittavtalen innenfor et tidsrom på 14 kalenderdager.

Tilbakebetaling for tiden

Kreditten kan når som helst betales tilbake for tiden, fullt ut eller delvis.

Informasjonssøk i en database

Kredittytter må underrette deg umiddelbart og uten omkostninger om resultatet av et informasjonssøk i en database dersom en kredittsøknad blir avvist på grunnlag av et slikt informasjonssøk. Dette får ikke anvendelse dersom det er forbudt å gi slike opplysninger i henhold til Fellesskapets regelverk eller dersom dette er i strid med målsettinger for offentlig orden eller sikkerhet.

Rett til et utkast til kredittavtale

En rett til på anmodning og uten omkostninger å få et eksemplar av utkastet til kredittavtale. Denne bestemmelsen får ikke anvendelse dersom kredittytter på tidspunktet for anmodningen ikke er villig til å gå videre med inngåelse av kredittavtalen med deg.

I hvilket tidsrom kredittytter er bundet av opplysningene som er gitt for avtalen inngås

Bestemmelse om hvilken lovgivning og/eller domstol som er relevant for kredittavtalen

Språk

Ja. Du har rett til å gå fra kredittavtalen ved å gi melding til kredittytter innen 14 kalenderdager. Meldingen skal gis per e-post, post eller telefon til kundeservice hos den lokale operatør (MyCall eller OneCall). Hvis meldingen er gitt skriftlig, skal fristen anses som overholdt hvis underretningen er avsendt før fristen utløper. Ved bruk av angreretten faller partenes plikt til å oppfylle kredittavtalen bort. Du skal uten unødige opphold og senest 30 kalenderdager etter at melding nevnt over er gitt, tilbakebetale eventuelt trukket kreditt og betale de renter som har påløpt fra det ble trukket på kreditten til kredittbeløpet blir tilbakebetalt. Dersom du ikke benytter deg av angreretten eller du unnlater å tilbakebetale kreditten som er trukket i samsvar med det ovenstående, blir du bundet av kredittavtalen.

Ja.

Det gjøres en kredittsjekk av deg i forbindelse med kredittvurderingen av lånesøknaden din. Kredittsjekken foretas av Telia Norge AS på vegne av kredittytter, og gjenparts brev med opplysningene som er innhentet under kredittsjekken, vil bli tilsendt deg. Kredittytter vil bruke dine personlige kredittopplysninger for å behandle, innvilge og overvåke kreditten din.

Dersom du ikke har mottatt utkast til kredittavtalen, kan du ta kontakt med Telia Finance for å få dette kostnadsfritt tilsendt.

Disse opplysningene er gyldige fra 01.03.2019 og inntil videre, forutsatt at det ikke finner sted noen lovbaserte endringer i renter, gebyrer og andre kredittkostnadsgebyrer i løpet av tidsrommet.

Kredittavtalen er undergitt og skal fortolkes i samsvar med norsk rett. Tvister knyttet til kredittavtalen skal anlegges ved kredittakers norske, eller dersom kredittakeren ønsker det, ved Oslo tingrett.

Opplysninger og kontraktsvilkår skal gis på norsk, eller engelsk dersom du ønsker det. Ved uenighet om fortolkningen, skal norsk versjon gå foran. Med ditt samtykke vil all kommunikasjon skje på engelsk i løpet av perioden for kredittavtalens varighet. Med mindre du gir beskjed om noe annet, anses du for å ha gitt slikt samtykke ved å velge engelsk avtalesett.



b) Om kredittøyer

Registrering

Tilsynsmyndighet

c) Vedrørende klageadgang

Hvorvidt det foreligger og er tilgang til en utenrettslig klage- og erstatningsordning

Telia Finans Norge er registrert i Brønnøysundregistrene med org. nr. 987 277 289.

Den svenske Finansinspektionen, Boks 7821, 103 97 Stockholm, Sverige.

Hvis du ikke er fornøyd eller har noe å klage på, kan du kontakte OneCall sin kundeservice (på vegne av Telia Finance) på telefon 479 44 4444 eller via onecall.no/kundeservice. Hvis du ikke er fornøyd med svarene som gis eller har noe annet å klage på, kan du sende en skriftlig klage til Telia Finances for klagehåndtering ved å bruke skjemaet på nettsiden www.teliafinance.com/no/kontakt-oss/. Hvis du mener at en klage til Telia Finance ikke resulterte i en tilfredsstillende rettelse, kan du henvende deg til Finansklagenemnda, Pb. 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon 23 13 19 60 (www.finkn.no). Dersom klagen gjelder utøvelse av eller øvrige spørsmål knyttet til angrerett, kan du også henvende deg til Forbrukerklageutvalget, Postboks 4596 Nydalen, 0404 Oslo, telefon 23 40 06 80 (www.forbrukertvistutvalget.no).

5. YTTERLIGERE OPPLYSNINGER VEDRØRENDE FJERNMARKEDSFØRING AV FINANSIELLE TJENESTER

Alt som er bestemt ovenfor, gjelder også ved fjernsalg (nettbasert eller telesalg).