LUOTON EHDOT - FITFCC 2019:4 (Näitä ehtoja sovelletaan 1. huhtikuuta 2019)

HENKILÖTIETOSI - TELIA FINANCEN TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

Henkilötietojesi suojaaminen on tärkeää Telia Financelle. Telia Finance käsittelee rekisterinpitäjänä henkilötietojasi Sopimuksen mukaan ja vastaa siitä, että käsittelyssä noudatetaan voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä ja muita soveltuvia lakeja. Telia Financen henkilötietojen keräämistä ja käsittelyä sääntelee Telia Financen tietosuojakäytäntö: www.teliafinance.com/fi/privacy. Sieltä löydät tarkemmat tiedot siitä, mitä henkilötietoja Telia Finance käsittelee ja millä tavalla, mihin tarkoitukseen ja millä oikeudellisella perusteella (esimerkiksi suostumus) niitä käsitellään. Lisäksi mainitaan tietojen tallennusaika ja kerrotaan oikeudestasi mm. saada tietoja, vaatia oikaisua tai tietojen poistamista tai tehdä huomautuksia.

1. YLEISTÄ

Luotonantajana toimii Telia Finance Finland, Telia Finance AB:n Suomen sivuliike (Y-tunnus 2123305-7), PL 520, 00051 Telia, Puh. +358 (0) 2040 29129 (jäljempänä Luotonantaja). Luotonantaja tarjoaa rahoituspalveluita Finanssivalvonnan valvonnan alaisena (osoite: PL 103, 00101 Helsinki, Puh. +358 (0)10 831 51). Sopimus (jäljempänä Sopimus) koostuu luottohakemuksesta, "Vakiomuotoiset eurooppalaiset kuluttajaluottotiedot" -nimisellä lomakkeella (jäljempänä SECCI-lomake) annetuista tiedoista, sekä kulloinkin voimassa olevista Luoton Ehdoista. Sopimusta tulkitaan Suomen lain mukaisesti.

2. REKISTERÖINTI JA HAKEMINEN

Luotonsaaja hakee aluksi luottoa ja tunnuksia luoton seurannan mahdollistavan portaalin käyttöön rekisteröitymällä Luotonantajan rekisteröintikäytännön mukaisesti. Luottoon ja portaaliin viitataan jatkossa ilmaisulla Luottotili. Rekisteröinnistä seuraa, että Luotonsaaja hyväksyy tämän Sopimuksen (mukaan lukien nämä Luoton Ehdot). Sopimuksen hyväksyntä Luotonsaajan toimesta muodostaa luottohakemuksen. Luotonsaaja voi tämän jälkeen hakea lisäluottoa tulevia ostoksia varten.

Luotonsaaja vakuuttaa, että rekisteröinnin yhteydessä annetut tiedot ovat totuudenmukaisia ja täydellisiä, ja ettei rekisteröintiä ole tehty kolmannen osapuolen puolesta.

Luotonsaajalla on oltava henkilötunnus, joka on voimassa siinä maassa, jossa rekisteröinti tapahtuu. Luotonsaajan on oltava vähintään 18-vuotias.

3. LUOTON MYÖNTÄMINEN JA SEN PÄÄOMINAISUUDET

Luotonantaja tekee päätöksen luoton myöntämisestä rekisteröinnin yhteydessä ja tämän jälkeen erikseen uusien pyyntöjen osalta. Päätökset perustuvat Luotonantajan tekemään arvioon, ja Luotonantajalla on oikeus hylätä luottohakemus. Luotonantajavahvistaa Luotonsaajalle vahvistuskirjeessä (jäljempänä Vahvistuskirje) ensiksi haetun luoton tulleen myönnetyksi sekä luoton ehdot. Luotonantajalla on aina oikeus tarkistaa Luotonsaajan luottotiedot.

Jos Luotonsaajan luottokelpoisuus alittaa tason, jota Luotonantaja edellyttää Luotonsaajalta, tai jos Luotonantajan on ehkäistävä tai rajoitettava väärinkäytöksiä tai vahinkoja, Luotonantajalla on oikeus lakkauttaa välittömästi Luotonsaajan oikeus saada lisää luottoa. Tätä ehtoa ei sovelleta jo myönnettyihin luottoihin.

Luottoa voi käyttää vain Telia Finland Oyj:n tai sen tytäryhtiöiden/sisaryhtiöiden (jäljempänä yhteisesti Telia) kotisivuilla kulloinkin listattujen jälleenmyyjien (jäljempänä yhteisesti Ostopaikat tai Toimittajat) tarjoamien tuotteiden ostamiseen.

Kun ostoksia tehdään Ostopaikoissa, Luotonsaaja voi valintansa mukaan maksaa koko ostosumman ostohetkellä tai käyttää luottoa.

4. TAKAISINMAKSU

Luotonsaajalle ilmoitetaan kerran kuukaudessa lähetettävässä laskussa Ostopaikoissa luotolla tehdyt ostokset, luoton korko sekä muut sopimukseen perustuvat maksut. Takaisinmaksu suoritetaan Luotonantajan osoittamalle, laskussa mainitulle pankkitilille. Takaisinmaksumäärä muodostuu yleensä lyhennysosasta, maksuosasta ja korko-osasta. Maksu on suoritettava viimeistään laskusta ilmenevänä eräpäivänä. Kun maksu suoritetaan, Luotonantajalla on oikeus vähentää kaikki luotolle erääntyneet maksut, kulut ja korot, jotka ovat erääntyneet ennen pääomavelasta tehtävää vähennystä. Jos takaisinmaksumäärä ylittää vähimmäismäärän, vähennys tehdään ensisijaisesti vanhemmasta velasta.

Luotonsaajaa laskutetaan sovitun maksusuunnitelman mukaisesti kuukausittain. Takaisinmaksu alkaa luoton nostamisen jälkeisen maksukauden alusta, ellei muuta ilmoiteta. Luotonsaajan on eräpäivänä maksettava vähintään laskusta ilmenevä vähimmäismäärä. Luotonsaajalla on kuitenkin oikeus valintansa mukaan maksaa takaisin koko laskusta ilmenevä maksamatta oleva määrä tai mikä tahansa muu määrä, joka ylittää ilmoitetun vähimmäismäärän, ja siten poiketa maksusuunnitelmasta.

5. RAJOITUKSET JA TURVALLISUUS

Luotonsaaja voi rekisteröidä vain yhden Luottotilin. Luottotili on henkilökohtainen, ja vain Luotonsaaja saa käyttää sitä.

Luotonsaajan on valittava tunniste (online-käyttöä varten), joka ei liity Luotonsaajan nimeen, osoitteeseen, henkilötunnukseen tai puhelinnumeroon tai muuhun vastaavaan tietoon, joka on helposti löydettävissä. Luotonsaaja ei saa luovuttaa tunnistetta muille.

6. KORKO

Luotonsaaja on velvollinen maksamaan korkoa vuotuisen, kulloinkin maksamatta olevan luoton määrälle sovellettavan korkokannan mukaisesti. Korkoa kertyy siitä päivämäärästä alkaen, jona määrä veloitetaan Luottotililtä.

Luoton korko muodostuu Sopimuksessa ilmoitettavasta viitekorosta ja marginaalista (viitekoron ja marginaalin yhteismäärää kutsutaan TF Prime Rate-koroksi, joka asetetaan ja julkaistaan internet-osoitteessa www.teliafinance.com). Jos Luotonsaajalla on yksi tai useampi soveliias sopimus Telian kanssa, luoton korko saattaa olla alhaisempi. Korko asetetaan ja julkaistaan osoitteessa www.teliafinance.com.

TF Prime Rate-korko tarkistetaan neljännesvuosittain tammikuun, huhtikuun, heinäkuun ja lokakuun ensimmäisenä pankkipäivänä, ja luoton korko on muuttumaton näiden tarkistuspäivien välissä. Jos viitekorko muuttuu, luoton korko muuttuu vastaavasti. Korossa tapahtuvia muutoksia sovelletaan tammikuussa, huhtikuussa, heinäkuussa ja lokakuussa olevia tarkistuspäiviä seuraavan maksukauden alusta. Koron muutoksesta ilmoitetaan tarkistusta seuraavassa laskussa.

Mikäli viitekoron noteeraus lopetetaan tai keskeytetään, käytetään luoton viitekorkona korkoa, joka lain tai viranomaisen päätöksen tai ohjeen mukaan korvaa aikaisemman viitekoron. Jos laissa tai viranomaisen määräyksessä tai ohjeessa ei määrätä asiasta, eivätkä Luotonantaja ja Luotonsaaja ennen seuraavaa koron tarkistuspäivää pääse yksimielisyyteen viitekoron korvaavasta korosta, Luotonantaja määrittää uuden viitekoron kuultuaan asiaankuuluvia valvontaviranomaisia.

Maksuviivästyksen sattuessa tai maksun alittaessa vähimmäismäärän, viivästyskorkoa kertyy maksamatta olevalle määrälle korkolain (633/1982, muutoksineen) mukaisesti.

Luotonantaja ilmoittaa luoton todellisen vuosikoron SECCI -lomakkeessa.

7. MAKSUT JA KULUT

Koron lisäksi Luotonantajalla on oikeus veloittaa hallintoon liittyvät maksut mukaan lukien, niihin kuitenkaan rajoittumatta, rekisteröintimaksu, kuukausittaiset laskutusmaksut, muistutusmaksut (maksuviivästyksistä), viivästysmaksut ja perintämaksut. Luotonantaja ilmoittaa Luotonsaajalle tällaisista maksuista ja kuluista.

Luotonantaja voi muuttaa yksittäisen maksun määrää siinä laajuudessa kuin Luotonantajan kulut tiettyyn maksuun liittyen ovat muuttuneet tai lainmuutosten mukaisesti. Nämä muutokset astuvat voimaan Luotonantajan määräämänä päivämääränä; kuitenkin aikaisintaan yhden (1) kuukauden kuluttua siitä, kun Luotonantaja on toimittanut luoton maksujen muutosta koskevan ilmoituksen Luotonsaajalle pysyvässä muodossa.

8. LASKU

Luotonsaajalle osoitettu lasku sisältää koosteen suoritetuista tapahtumista kyseisen jakson aikana.

Luotonsaajan Luottotiliä voi tarkastella ja hallinnoida internetin välityksellä varmennetun sisäänkirjautumisen kautta. Onlinepalvelu sisältää tapahtumahistorian ja mahdollisuuden muuttaa tilin asetuksia.

Luotonsaajalla on velvollisuus tarkastaa laskusta löytyvät tapahtumatiedot heti kun se on toimitettu Luotonsaajalle. Luotonsaajan on tehtävä ilmoitus Luotonantajan asiakaspalvelulle mahdollisista oikeudettomista tapahtumista.

Luotonsaaja hyväksyy, että Luottotili säilyy aktiivisena enintään kahdentoista (12) kuukauden ajan viimeisen maksun suorittamisesta.

9. ENNAKKOMAKSU JA SOPIMUKSEN PURKAMINEN

9.1. Luotonsaajalla on oikeus maksaa maksamatta oleva luotto ennakkoon. Maksu tulee suorittaa Luotonantajan laskussa ilmoitetulle pankkitilille. Tämän kohdan mukainen ennakkomaksu ei tarkoita, että Luotonsaaja irtisanoo Sopimuksen.

9.2. Luotonantajalla on oikeus purkaa Sopimus, erääntyttää luotto ja vaatia maksua Luotonantajan määrittämänä ajankohtana seuraavissa tapauksissa:

a) Luotonsaaja on antanut Luotonantajalle harhaanjohtavia tietoja, jotka ovat voineet vaikuttaa luoton myöntämiseen;

b) maksu on viivästynyt vähintään kuukauden ja on edelleen suorittamatta ja viivästynyt määrä kattaa koko jäännössaatavan tai viivästynyt määrä on vähintään 10 % tai, mikäli kyseessä on useampi myöhästynyt maksuerä, vähintään 5 % alkuperäisestä luoton määrästä;

c) Luotonsaaja olennaisesti rikkoo luottoehtoja toiminnallaan;

d) riski siitä, ettei Luotonsaaja pysty suoriutumaan maksuvelvollisuudestaan on kohonnut merkittävästi;

e) on ilmeistä, että Luotonsaaja välttelee velkansa maksamista pakoilemalla, omaisuutta piilottamalla tai toimimalla muulla edellisiin rinnastettavalla tavalla.

Huolimatta 9.2. (b) kohdasta yllä, Luotonantajalla on oikeus erääntyttää luotto ja vaatia maksua kirjallisella vaatimuksella, jos maksu on viivästynyt vähintään kuusi kuukautta ja se on olennaisissa määrin edelleen suorittamatta.

Jos Luotonantaja vaatii maksua kohtien a) - d) mukaisesti, Sopimuksen purkaminen ja luoton erääntyttäminen tulevat voimaan neljän viikon kuluttua siitä, kun purkamista ja erääntymistä koskeva ilmoitus on lähetty Luotonsaajalle hänen ilmoittamaansa osoitteeseen. Sopimuksen purkaminen ja luoton erääntyttäminen tulevat kuitenkin voimaan aikaisintaan kahden viikon kuluttua edellä mainitun ilmoituksen lähettämisestä, jos Luotonsaajalle on aiemmin ilmoitettu viivästyksestä tai muusta sopimusrikkomuksesta. Sopimuksen purkaminen ja luoton erääntyttäminen raukeaa, mikäli Luotonsaaja kohtien b) ja c) mukaisessa purkamis- ja erääntyttämistilanteessa maksaa viivästyneen määrän tai korjaa sopimusrikkomuksen ennen kuin purkaminen ja erääntyminen ovat tulleet voimaan, tai jos Luotonsaaja kohtien d) ja e) mukaisissa purkamis- ja erääntyttämistilanteessa asettaa velalle hyväksyttävän vakuuden ennen kuin purkaminen ja erääntyminen ovat tulleet voimaan. Vaikka Luotonantaja ei purkaisi Sopimusta ja erääntyttäisi luottoa heti edellytysten täytyttyä, tämä ei tarkoita, että Luotonantaja olisi luopunut oikeudestaan vedota mainittuihin purku- ja erääntyttämisperusteisiin. Luotonantajalla ei ole oikeutta erääntyttää luottoa ja vaatia maksua, jos kysymys on maksun viivästymisestä ja viivästyminen johtuu Luotonsaajan sairaudesta, työttömyydestä tai muusta siihen verrattavasta Luotonsaajasta riippumattomasta seikasta, paitsi jos tämä viivästyksen kesto ja muut olosuhteet huomioon ottaen olisi Luotonantajalle ilmeisen kohtuutonta. Luotonsaajan on ilmoitettava Luotonantajalle sellaisesta suoritusesteestä viivytyksettä.

9.3. Jos luotto maksetaan ennakkoon yllä olevien kohtien 9.1. tai 9.2. mukaisesti, Luotonsaajan tulee maksaa sovittu korko ja muut luotosta aiheutuneet kustannukset ennakkomaksua edeltävältä, mutta ei tämän jälkeiseltä, ajalta.

9.4 Mikäli Luotonsaajalla on sovelias viestintäpalvelusopimus Telian kanssa ja Luotonsaaja ei noudata tämän Sopimuksen mukaisia velvoitteitaan, Luotonantaja voi pyytää Telian konserniyhtiöitä lopettamaan palvelujen toimittamisen Luotonsaajalle edellyttäen, että palvelujen toimittamisen lopettamisesta on sovittu erikseen Luotonsaajan ja Telian konserniyhtiön välillä.

10. IRTISANOMINEN

Luotonsaaja voi irtisanoa sopimuksen kirjallisella ilmoituksella yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tultua voimaan velan jäljellä oleva määrä maksetaan sopimusehtojen mukaisesti.

Luotonantajalla on oikeus irtisanoa Sopimus kahden (2) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisen tultua voimaan velan jäljellä oleva määrä maksetaan sopimusehtojen mukaisesti. Luotonantaja lähettää ilmoituksen irtisanomisesta pysyvässä muodossa Luotonsaajan ilmoittamaan osoitteeseen. Luotonantajalla on myös oikeus irtisanoa Sopimus päättymään välittömästi, jos Luotonsaaja ei ole käyttänyt luottoaan 12 kuukauteen.

11. LUOTTOSOPIMUKSEN SIIRTO TAI PANTTAUS

Luotonantajalla on oikeus kokonaan tai osittain siirtää tai pantata Sopimuksen mukainen velka kolmannelle osapuolelle. Luotonantajan on ilmoitettava siirrosta Luotonsaajalle, paitsi jos Luotonantaja toimii siirron jälkeenkin siirron vastaanottajan edustajana suhteessa Luotonsaajaan.

Luotonsaajalla ei ole oikeutta siirtää tai pantata Sopimuksen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan.

12. REKLAMAATIOT JA VASTUU MYYDYISTÄ TUOTTEISTA

Kun Toimittaja toimittaa tuotteita tai palveluita, joiden ostohinta veloitetaan luotolta, Toimittaja on vastuussa tuotteiden tai palveluiden vioista Toimittajan soveltuvien ehtojen ja lainsäädännön mukaisesti. Täten tuotteita ja palveluita koskevat reklamaatiot tulee ensisijaisesti osoittaa Toimittajalle.

Jos Toimittaja ei kuitenkaan suoriudu sopimusperusteisista velvollisuuksistaan suhteessa Luotonsaajaan, Luotonsaaja voi myös kohdistaa rahallisen korvausvaateensa Luotonantajaan. Vaatimus on tehtävä ilman aiheetonta viivytystä ja Luotonsaajan on esitettävä näyttöä virheestä tai puutteesta. Luotonsaajan Luotonantajalle esittämät vaatimukset voivat koskea maksusta pidättäytymistä, tuotteen tai palvelun hinnan takaisinmaksua, vahingonkorvausta tai toisenlaista rahakorvausta. Luotonantajan vastuu rajoittuu kuitenkin siihen määrään, jonka Luotonsaaja on maksanut Luotonantajalle.

Reklamaatiota tehtäessä Luotonsaajan on annettava kaikki tiedot ja asiakirjat, joita Luotonantaja tarvitsee asian selvittämiseksi.

13. LUOTONSAAJAN VELVOLLISUUS ILMOITTAA LUOTONANTAJALLE TURVALLISUUSRIKKOMUKSISTA

Jos Luotonsaaja epäilee, että oikeudeton henkilö on saanut tietoonsa tunnisteen, jolla Luottotiliä käytetään tai jolla saa pääsyn laitteisiin, joiden avulla Luottotiliä käytetään, tai että Luottotiliä on käyttänyt oikeudeton henkilö, Luotonsaajan on välittömästi vaihdettava tunnisteensa kirjautumalla Luottotilille verkon kautta noudattaen verkossa annettuja ohjeita sekä ilmoitettava Luotonantajalle asiasta välittömästi.

14. MAKSUVASTUU OIKEUDETTOMIEN TAPAHTUMIEN YHTEYDESSÄ

14.1 Luotonsaajan tulee:

a) suojata tunniste ehtojen kohdan 13 (Luotonsaajan velvollisuus ilmoittaa Luotonantajalle turvallisuusrikkomuksista) mukaisest;

b) toimia ja/tai ilmoittaa Luotonantajalle välittömästi näiden ehtojen kohdan 13 (Luotonsaajan velvollisuus ilmoittaa Luotonantajalle turvallisuusrikkomuksista) mukaisesti saatuaan tiedon niiden laitteiden, joiden avulla Luottotiliä käytetään, katoamisesta, Luottotilin käytöstä oikeudettoman henkilön toimesta tai Luottotilin käyttöön tarvittavan tunnisteen joutumisesta toisen tietoon;

c) käyttää Luottotiliä ainoastaan Sopimuksen mukaisesti (mukaan lukien nämä ehdot).

14.2 Luotonsaaja on vastuussa oikeudettomista tapahtumista seuraavissa tapauksissa:

a) Luotonsaaja on luovuttanut laitteet, joiden avulla Luottotiliä käytetään, oikeudettomalle henkilölle;

b) laitteet, joiden avulla Luottotiliä käytetään, ovat joutuneet oikeudettoman henkilön haltuun tai niitä on käytetty oikeudettomasti Luotonsaajan huolimattomuudesta johtuen;

c) Luotonsaaja ei ole toiminut ja/tai ilmoittanut Luotonantajalle välittömästi näiden ehtojen kohdan 13 (Luotonsaajan velvollisuus ilmoittaa Luotonantajalle turvallisuusrikkomuksista) mukaisesti huomattuaan, että laitteet, joiden avulla Luottotiliä käytetään, ovat kadonneet, joutuneet oikeudettoman henkilön haltuun tai niitä on käytetty oikeudettomasti.

Yllä olevien kohtien b) ja c) mukaisissa tapauksissa, Luotonsaajan vastuu laitteiden, joiden avulla Luottotiliä käytetään, oikeudettomasta käytöstä rajoittuu 150 euroon. Tätä rajoitusta ei kuitenkaan sovelleta, jos Luotonsaaja on toiminut tahallisesti tai törkeän huolimattomasti.

15. LUOTONANTAJAN VASTUUN RAJOITUS

Luotonantaja ei ole vastuussa sellaisista vahingoista, jotka aiheutuvat suomalaisesta tai ulkomaisesta säädöksestä, suomalaisten tai ulkomaisten viranomaisten toimista, tai sodan, lakon, kauppasulun, boikotin, työsulun tai muun samanlaisen tapahtuman sattuessa. Tämä rajoitus soveltuu myös, jos Luotonantaja itse on lakon, kauppasulun, boikotin tai työsulun kohteena, tai jos se ottaa käyttöön tällaisia toimenpiteitä. Luotonantaja ei korvaa muissa tilanteissa aiheutunutta vahinkoa, jos Luotonantaja on toiminut huolellisuusvelvoitteensa mukaisesti. Luotonantaja ei missään tapauksessa ole vastuussa välillisistä tai epäsuorista vahingoista, ellei tällainen vahinko ole aiheutunut Luotonantajan törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

16. TIETOJEN TOIMITTAMINEN LUOTTOTIETOREKISTERIIN

Luotonantajalla on oikeus ilmoittaa luottoon liittyvän maksun laiminlyönti luottotietorekisteriin, jos maksu on viivästynyt vähintään 60 päivää alkuperäisestä eräpäivästä ja samalla on kulunut vähintään 21 päivää siitä, kun Luotonsaajalle on lähetetty maksukehotus, jossa on muistutettu maksuhäiriöiden ilmoittamisesta ja merkitsemisestä luottotietorekisteriin.

17. LUOTONSAAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS JA ILMOITUKSET

Luotonsaajan on välittömästi ilmoitettava Luotonantajalle mahdollisista nimen- ja osoitteenmuutoksista, mukaan lukien sähköpostiosoite (soveltuvin osin). Luotonantajan lähettämän tätä luottoa koskevan ilmoituksen katsotaan saapuneen Luotonsaajalle viimeistään seitsemäntenä päivänä lähettämisen jälkeen, jos Luotonantaja on lähettänyt sen postitse hakemuksessa ilmoitettuun osoitteeseen tai Luotonsaajan ilmoittamaan uuteen osoitteeseen. Jos ilmoitus on lähetetty faksilla, internetissä tai muun sähköisen viestintäkanavan välityksellä, sen katsotaan saapuneen Luotonsaajalle välittömästi. Jos ilmoitus on lähetetty lähetin välityksellä, sen katsotaan saapuneen Luotonsaajalle sillä hetkellä, kun se on luovutettu Luotonsaajalle. Tämä kohta, joka koskee ajankohtaa, jolloin ilmoituksen katsotaan saapuneen Luotonsaajalle, ei koske ilmoituksia, jotka on lähetetty velan vanhentumisen katkaisemiseksi.

18. MUUTOKSET

Luotonantajalla on oikeus muuttaa Sopimuksen ehtoja ilmoittamalla muutoksista Luotonsaajalle kirjallisesti ennakkoon siinä tapauksessa, että muutos ei lisää Luotonsaajan velvollisuuksia eikä rajoita hänen oikeuksiaan tai jos muutos johtuu lain muutoksesta tai viranomaisen päätöksestä. Nämä muutokset tulevat voimaan, kun kaksi (2) kuukautta on kulunut siitä kun Luotonsaajalle ilmoitettiin niistä pysyvässä muodossa, mikäli Luotonsaaja ei vastusta niitä tätä ennen.

Jos Luotonsaaja ei hyväksy ehdotettuja sopimusmuutoksia, Luotonsaajalla on oikeus irtisanoa Sopimus välittömästi ilman ylimääräisiä kuluja ennen ehdotettujen muutosten voimaantuloa. Luotonsaajan tulee ilmoittaa Luotonantajalle Sopimuksen irtisanomisesta kirjallisesti tai muussa pysyvässä muodossa. Jos Luotonsaaja ei irtisano Sopimusta ennen ehdotettujen muutosten voimaantuloa, Luotonsaajan katsotaan hyväksyneen muutokset.

Jos Luotonsaaja irtisanoo Sopimuksen yllä olevan mukaisesti, Luotonsaajan tulee maksaa jäljellä olevan velan määrä sopimuksen ehtojen mukaisesti.

19. PERUUTTAMISOIKEUS

Luotonsaajalla on oikeus peruuttaa etäsopimus 14 päivän kuluessa sopimuksentekopäivästä tai siitä ajankohdasta, jolloin Luotonsaaja on saanut pysyvässä muodossa kappaleen sopimuksesta, riippuen siitä, kumpi näistä on myöhäisempi.

Luotonsaaja voi ilmoittaa peruutuksesta Luotonantajalle suullisesti tai kirjallisesti. Jos Luotonsaaja haluaa peruuttaa sopimuksen, hänen on maksettava luoton maksamatta oleva osa niin pian kuin mahdollista ja viimeistään 30 päivän kuluessa siitä, kun Luotonantaja on vastaanottanut peruutusilmoituksen. Luotonsaajan tulee maksaa rekisteröintimaksu sekä luotolle kertyvä korko kohdan 6 (Korko) mukaisesti eli kunnes koko maksamatta oleva määrä on maksettu Luotonantajalle. Ellei Luotonsaaja tämän ajan kuluessa palauta varoja korkoineen, Sopimuksen peruuttaminen raukeaa ja sopimus osapuolten välillä säilyy voimassa.

20. VALITUKSET JA TOIMIVALTA

Jos Luotonsaaja on tyytymätön tai jos hänellä on valitettavaa, hänet ohjataan ensisijaisesti Luotonantajan asiakaspalveluun. Jollei Luotonsaaja ei ole tyytyväinen saatuun vastaukseen tai hänellä on muita valituksia, hän voi ottaa yhteyttä kirjallisesti Luotonantajan valituksista vastaavaan henkilöön täyttämällä lomakkeen kotisivullamme https://www.teliafinance.com/fi/yhteytta/yhteydenotot/. Luotonantaja käsittelee valitukset Finanssivalvonnan ja muiden toimivaltaisten viranomaisten määräysten ja ohjeiden mukaisesti. Jos Luotonsaajan mielestä valitus ei johda tyydyttävään Luotonantajan tekemään oikaisuun, Luotonsaaja voi valittaa Kuluttajariitalautakuntaan, www.kuluttajariita.fi, Puh. +358 29 566 5200. Luotonsaaja voi myös kääntyä yleisen tuomioistuimen puoleen. Tällöin suomalainen tuomioistuin on toimivaltainen oikeuspaikka. Riippumatonta neuvontaa voi myös saada Vakuutus- ja Rahoitusneuvonnasta, www.fine.fi, Puh. +358 9 6850 120.

Jätettäessä kiista tuomioistuimen ratkaistavaksi tulee kanne nostaa yleisessä alioikeudessa paikkakunnalla, jolla Luotonsaajalla on kotipaikka tai, Luotonsaajan näin toivoessa, Helsingin käräjäoikeudessa. Jollei Luotonsaajalla ole asuinpaikkaa Suomessa, kiistat käsitellään Helsingin käräjäoikeudessa.